

# Kwaliteitsstatuut GGZ

## I. Algemene informatie

### **Gegevens ggz-aanbieder**

Naam praktijk: Praktijk Meinders

Naam regiebehandelaar: R. Meinders.

Straat en huisnummer praktijkadres: Hereweg 100

Postcode en plaats praktijkadres: 9725AJ Groningen

Telefoonnummer: 050-7850242

E-mailadres: mail@praktijkmeinders.nl

KvK nummer: 01152554

Website: www.praktijkmeinders.nl

BIG-registraties: 39062953725; 59062953716

Overige kwalificaties

Basisopleiding: Docteraal psychologie

AGB-code praktijk: 94056635

AGB-code persoonlijk: 94007516

### **Werkzaam in**

Generalistische basis GGZ. Kwalificatie 9406

Gespecialiseerde GGZ. Kwalificatie 9402

### **Aandachtsgebieden**

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht:

Depressie en angststoornissen, traumagerelateerde problematiek, persoonlijkheidsproblematiek, somatoforme stoornissen, identiteitsproblematiek, rouwproblematiek en burn-outklachten. Ik behandel integratief maar specialisaties zijn mindfulness, zelfcompassietherapie en EMDR.

behandelvorm: Integratief met interventies uit de cognitieve gedragstherapie; cliëntgerichte psychotherapie; zelfcompassietherapie; EMDR

### **Samenstelling van de praktijk**

Er zijn geen medewerkers verbonden aan mijn praktijk.

### **Professioneel netwerk**

-Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder Huisartsenpraktijken; Collegapsychologen en -psychotherapeuten PMT-ers Haptonoomen GGZ-instellingen  
-Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met Vrijgevestigde psychiater mw. I. Toering. Collega therapeuten dhr. H. Wolters; Mw. M. Waslander; Mw. J. Boersma; Mw. W. Schrijvers, Mw. I. Lederer, en dhr. U. Ammann.

-Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft. Voor op- of afschaling, medicatie vragen of (verhoogde kans op) crisis situaties overleg ik met de huisarts.

Voor second opinion en medicatie consult overleg ik vaak met een psychiater. Bij problematiek waar meer zorg nodig is zoals opname of deeltijd behandeling overleg ik met een GGZ instelling die dit kan bieden.

-Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij mijzelf, huisartsenpraktijk-post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst: Met patiënten waarbij risico is op crisis, spreek ik af dat ze mij kunnen bellen. Dat kan ook buiten kantooruren. Ik kan echter niet garanderen dat ik altijd bereikbaar ben. Daarom bespreek ik dat als ze mij niet kunnen bereiken dat ze met de ggz-crisisdienst kunnen bellen. Wanneer er sprake is van suïcidereiging breng ik de huisarts hiervan op de hoogte.

-Ik heb wel geprobeerd om afspraken te maken met de instellingen die hiervoor zijn toegerust in mijn regio voor bijvoorbeeld een bed op recept regeling of het geven van een noodplan van een patient maar ze gaven aan niet samen te werken met vrijgevestigden.

### **Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg.**

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars:

Zilveren kruis; CZ; de Friesland; DSW; Menzis; Multizorg; VGZ

Geeft u aan waar de lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar zijn: Link(s) naar lijst met gecontracteerde verzekeraars: <http://www.praktijkmeinders.nl/vergoeding>

### **Behandeltarieven**

-Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk

-Ik heb het tarief overig ;zorgproduct<sup>6</sup> voor niet-verzekerde zorg het KZW-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk . Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

-Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show

-Link naar website met de behandeltarieven: <http://www.praktijkmeinders.nl/vergoeding>

### **Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging: Intervisie; Visitatie; Bij- en nascholing; De beroepscode van mijn beroepsvereniging

### **Klachten- en geschillenregeling**

-Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij. Wanneer dit geen bevredigend resultaat heeft kan de cliënt contact opnemen met de klachtenfunctionaris van het LVVP. (Klachtencommissie LVVP, Postbus 13086, 3507 LB te Utrecht, [klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl](mailto:klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl))

De klachtenregeling is hier te vinden:

<http://www.praktijkmeinders.nl/kwaliteitsbewaking>

-Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mijn beroepsvereniging het LVVP:

-De geschillenregeling is hier te vinden:

<https://www.lvvp.info/nieuws/nieuwsbrieven/detail/2016/191/1814?q=geschilleninstantie>

### **Regeling bij vakantie en calamiteiten**

Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij:

J. Boersma: [j.boersma@psychotherapie-nexus.nl](mailto:j.boersma@psychotherapie-nexus.nl) 06-33334908

W. Schrijvers: [w.schrijvers@psychotherapie-nexus.nl](mailto:w.schrijvers@psychotherapie-nexus.nl) of 06-43175431

I. Lederer: [empower-pt.nl](http://empower-pt.nl) of 06-49099153

U. Ammann: [mail@ursammann.nl](mailto:mail@ursammann.nl) of 06-361 30 269

Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten.

## **II. Het behandelproces**

### **Wachttijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<http://www.praktijkmeinders.nl/home>

### **Aanmelding en intake**

-De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld.

De patiënt kan zich aanmelden via een webformulier, mail of telefonisch.

Ik informeer de patiënt over de wachttijd en de eisen voor de verwijfsbrief. Ik vraag de patiënt of hij wil meewerken aan de vragenlijsten voor de ROM. Na de intake kan in de opvolgende week in principe altijd de behandeling starten. Wanneer dit niet zo is overleg ik dit met de patiënt.

-Indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid) Verwijs ik terug naar de verwijzjer, indien mogelijk met een passend advies.

### **Diagnostiek**

-De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door regiebehandelaar: R.

Meinders. Generalistische basis GGZ Kwalificatie 9406 Gespecialiseerde GGZ Kwalificatie 9402

-Indien nodig verwijs ik door naar een andere psychotherapeut, KP-er of psychiater voor een second opinion.

## Behandeling

- Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door regiebehandelaar: R. Meinders. Generalistische basis GGZ Kwalificatie 9406 Gespecialiseerde GGZ Kwalificatie 9402
- Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar: R. Meinders. Generalistische basis GGZ Kwalificatie 9406
- De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling en naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt.
- Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft.
- Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en, indien van toepassing en met toestemming van de patiënt, diens naasten, over het beloop van de behandeling. Met de patiënt samen wordt het behandelplan opgesteld. Patiënt kan hier een afschrift van krijgen. Gedurende de behandeling wordt regelmatig geëvalueerd. Bij afsluiten van de behandeling wordt een brief opgesteld over het verloop en resultaat. Patiënt kan hier in dien gewenst ten alle tijden een afschrift van krijgen. Ik ben per email en telefonisch bereikbaar voor mijn patiënten. Wanneer hier aanleiding voor is vraag ik belangrijke naaste (meestal partner)mee.
- De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):  
De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk gemonitord door middel van tussentijdse ROM vragenlijst en voortgangsbesprekingen aan de hand van het behandelplan.
- Ik heb een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SsR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SGB) geüpload naar [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)
- Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor minimaal 6 maand en op indicatie aanvraag.
- Ik werk erg vanuit de relatie dus tevredenheid wordt continu gemonitord en in het bijzonder tijdens de evaluatie. Na afloop van de behandeling laat ik mijn patiënten de CQI invullen.

## Afsluiting/nazorg

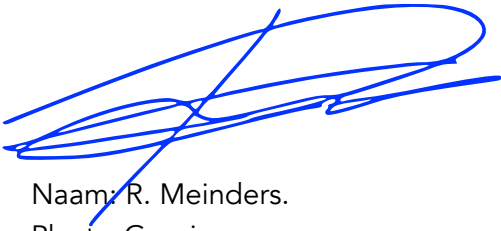
- Ik bespreek met de patiënt (en indien van toepassing zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen.
- De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afsluitbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:
- Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt.

### III Omgang met patiëntgegevens

- Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals
- In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):
- Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS

### IV Ondertekening

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld.



Naam: R. Meinders.

Plaats: Groningen

Datum: 30 oktober 2016